



Nuo 2020.03.17 dienos pradėdame vykdyti bekontaktį siuntų pristatymą privatiems asmenims. Tai darome siekdami apsaugoti savo klientus, klientų gavėjus (Gavėjas) bei mūsų darbuotojus (Kurjerius) plintant COVID-19 karantino laikotarpiu. Nuo 2020.03.17 Gavėjo parašas Kurjerio skaneryje, siekiant išvengti tiesioginio kontakto, keičiamas į vieną iš šių būdų: Gavėjo prašoma pasirašyti (vardas, pavardė, parašas) ant VENIPAK lipduko, esančio ant siuntos. Kurjeris padarys siuntos lipduko su parašu nuotrauką (Rekomenduojamas būdas); Gavėjui atsisakius pasirašyti ant lipduko, Kurjeris su savo skeneriu nufotografuoja siuntą su Gavėju, nefotografuojant Gavėjo veido; Siuntos perdavimo procedūra bus atliekama laikantis 2 metrų atstumo tarp Kurjerio ir Gavėjo. Padarius nuotrauką, skaneryje, prie siuntos pridėdamas įrašą su padarytomis nuotraukomis kaip siuntos pristatymo patvirtinimas. Skaneryje, parašo vietoje, kurjeris įrašys žymą „Bekontaktis pristatymas“. Apie siuntos pristatymo proceso pasikeitimus Gavėjus informuosime SMS žinute vakare bei ryte prieš siuntos pristatymą. Procedūros pakeitimą planuojame taikyti iki kol bus atšauktas karantinas. Atsiprašome dėl laikinų nepatogumų, jei tokių sukeltų pastarasis procedūros pakeitimas. Nuoširdžiai tikimės Jūsų visų supratimo ir palaikymo šioje nepaprastoje, greitai besikeičiančioje situacijoje. Taip pat būtume Jums dėkingi, jei apie šį pasikeitimą informuotumėte savo Klientus – siuntų Gavėjus, bei paragintumėte Gavėjus turėti pasiruošus savo rašymo priemonę siuntos priėmimo metu. Jei turite klausimų, maloniai prašome susisiekti su Jus aptarnaujančiu vadybininku.

1. Pirkėjas, užsakymo metu pasirinkęs prekių pristatymo paslaugą, įsipareigoja nurodyti tikslią prekių pristatymo vietą.

2. Pirkėjas įsipareigoja prekes priimti pats. Tuo atveju, kai jis prekių pats priimti negali, o prekės pristatytos nurodytu adresu ir remiantis kitais Pirkėjo pateiktais duomenimis, Pirkėjas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl prekių pristatymo netinkamam subjektui.

3. Prekes pristato Pardavėjas arba jo įgaliotas atstovas, kurjeris. Jei prekės pristatomos kurjerio pagalba, prieš pristatymą su Jumis susisieks kurjeris.

4. Prekių pristatymo (transportavimo) mokestis skaičiuojamas atsižvelgiant į prekių pristatymo vietą ir prekių svorį bei į tai, ar Pirkėjas pageidauja pasinaudoti prekių užnešimo paslauga: Prekių pristatymas Pirkėjo nurodytu adresu Lietuvoje Pristatymo mokestis, jeigu užsakymo suma mažesnė kaip 100 € iki 10 kg 10,0 € Pristatymo mokestis, kai prekės svoris iki 20 kg 14,0 € Užnešimo paslaugos kaina (taikoma didelių gabaritų ir/ar didelio svorio prekėms; apie šią papildomai teikiamą paslaugą ir jos užsakymo galimybę Pirkėjas informuojamas iš anksto, t.y. užsakant prekes) Pristatymo mokestis, kai prekės svoris iki 50 kg 25,0€ 17,0 € Užsakant prekių daugiau kaip už 100 €, pristatymas nemokamas išskyrus Kuršių Neriją. Tiksliai pristatymo kaina priklauso nuo užsakomų prekių svorio, tūrio, matmenų ir pristatymo vietos, todėl galutinė pristatymo kaina bus matoma tik suformavus užsakymą. Prekių pristatymo terminas: Užsakymo pateikimo laikas (darbo dieną) Iki 11:00 val.-pristatymas kitą darbo dieną. Užsakymo pateikimas po 11 val.- pristatymas per dvi darbo dienas. Prekės užnešimo paslauga, peradresavimas, pristatymas kitą dieną ir kitos papildomos kurjerių paslaugos apmokamos papildomai pagal lentelėje nurodytus įkainius. Kainos nurodytos be PVM mokesčio. Kainos skaičiavimas pagal: svorio ir tūrio gradaciją C.O.D. minimali kaina 1.45 Siuntos pristatymas šeštadienį minimali kaina 5.79 Siuntos pristatymas kitą d.d. iki 10 val. [%] 100 Siuntos pristatymas kitą d.d. iki 10 val. minimali kaina 5.79 Siuntos pristatymas kitą d.d. iki 12 val. [%] 50 Siuntos pristatymas kitą d.d. iki 12 val. minimali kaina 5.79 Siuntos pristatymas kitą darbo dieną po 18:00 val. 8.69 Siuntos pristatymas kitą darbo dieną 8:00-14:00 val. 5.79 Siuntos pristatymas kitą darbo dieną 14:00-17:00 val. 5.79 Siuntos pristatymas kitą darbo dieną 18:00-22:00 val. 8.69 Kuršių Nerija 40.55 Prastova pas siuntėją už 1 val. 17.38 Prastova pas gavėją už 1 val. 52.13 Krovos darbai pas gavėją už kiekvieną 100kg 2.9 Lydinčių dokumentų gražinimas 1.45 Paimti lyd. dokumente parašus patikrinus gavėjo ID arba pasą 1.45 Gražinti gavėjo ID kortelės arba paso kopiją 1.45 Mokestis už taros gražinimą 5.79 Pristatymas fiziniais asmenims 0.58 Siuntos paėmimas iš fizinio asmens 2.9 Siuntų duomenų įvedimas rankiniu būdu 0.58 Nestandartinė pakuotė, viršsvoris [%] 100 Nestandartinė pakuotė, blogi išmatavimai [%] 100 Netinkamas pakuotės įpakavimas [%] 100 Netinkamas pakuotės ženklavimas 0.92 Pakuotės virš 30kg pasvėrimas rankiniu būdu už pakuotę 0.25 Minimalus pakuotės apmokestinamasis svoris, taikomas viso tipo paletėms [kg] 500 Minimalus pakuotės apmokestinamasis svoris, taikomas 08x06 tipo paletėms [kg] 500 Keturių rankų paslauga 14.48 5. Kai Pardavėjo sandėlyje nėra reikiamų prekių, o Pirkėjas informuojamas apie jo užsakytų prekių trūkumą, Pirkėjas sutinka, jog išimtiniais atvejais prekių pateikimas gali vėluoti dėl nenumatytų, nuo Pardavėjo nepriklausančių aplinkybių. Tokiu atveju Pardavėjas įsipareigoja nedelsiant susisiekti su Pirkėju ir suderinti prekių pateikimo sąlygas.

6. Prekės pristatymo metu, Pirkėjas privalo kartu su atvežusiu Pardavėjo atstovu, patikrinti siuntos būklę, prekių kiekį, kokybę ir asortimentą, jeigu pateiktos siuntos pakuotė pažeista (suglamžyta, šlapia ar kitaip išoriškai pažeista), prekė(-ės) yra pažeista(-os) ir/ar prekė(-ės) yra netinkamos komplektacijos. Pirkėjas privalo tai pažymėti siuntos perdavimo – priėmimo dokumente bei, dalyvaujant Pardavėjui ar jo atstovui, surašyti laisvos formos siuntos ir/ar prekės(-ių) pažeidimo/neatitiktikų aktą ir informuoti mus vienu iš nurodytų kontaktų.

7. Pirkėjas gali atsiimti prekes nemokamai Pardavėjo parduotuvėse, esančiuose adresu: Veisiejų g. 39, Druskininkuose. Užsakytas prekes būtina atsiimti ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, skaičiuojamas nuo Pardavėjo patvirtinimo, kad užsakymas jau paruoštas, gavimo momento. Prekes gali atsiimti tik užsakymą pateikęs asmuo arba asmuo, nurodytas užsakymo pateikimo metu. Atsiimant prekes, būtina su savimi turėti ir Pardavėjo darbuotojui pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą ar naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimą).

8. Jei prekės kaina viršija 1000 €, prekė perduodama, priimančiam asmeniui pateikus asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Jei prekes priims ne Pirkėjas, ir prekės kaina viršija 1000 €, Pirkėjas privalo nurodyti prekes priimsiančio asmens duomenis, pildydamas užsakymo pristatymo informaciją. Kita informacija apie prekių pristatymą: Siekdami užtikrinti, kad prekės būtų pristatomos sklandžiai ir operatyviai, prašome Jūsų papildomos informacijos laukelyje nurodyti tokius pristatymą galinčius palengvinti duomenis, kaip: rakinama laiptinė, durų kodas, rakinami vartai, būtinybė atvažiuos paskambinti ir pan. Esame dėkingi už supratingumą.